



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

* **NOTA:**

Todos los documentos entregados como consecuencia de esta relación contractual son propiedad de AIXA CORPORE, S.L y están protegidos por los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial.

El destinatario de estos documentos únicamente tiene derecho a un uso privado de los mismos en ALFA 3 TELECOMUNICACIONES, S.L., y necesita autorización expresa de AIXA CORPORE, S.L para modificarlos, reproducirlos, explotarlos y especialmente comercializarlos, o hacer uso de cualquier derecho perteneciente a su titular.

El cliente únicamente podrá distribuir los documentos entregados por AIXA CORPORE, S.L para ALFA 3 TELECOMUNICACIONES, S.L. o a quien le indique AIXA CORPORE, S.L expresamente, siguiendo los estándares de confidencialidad que determina la normativa legal vigente, así como a requerimiento de los organismos públicos competentes y se responsabilizará de la adecuada custodia de estos.



Esta cláusula está destinada a ser de obligada visión en la “Home” Bajo la rúbrica política de privacidad. Recomendamos incluir la misma también en el formulario de contacto, a través del envío de correos electrónicos, alta en la suscripción al boletín, y en el formulario de registro al crear una cuenta para realizar una reserva o compra online.

En la ventana se debe incorporar al final un check - box en el que se obligue a aceptar las condiciones establecidas en la política de privacidad bajo la rúbrica: “ACEPTO POLITICA DE PRIVACIDAD” “ACEPTO POLITICA DE COOKIES” y “ACEPTO AVISO LEGAL”, de tal forma que no se proceda al envío de los datos en el supuesto de que el usuario no acepte la política, el aviso legal y la política de cookies.

Si se quiere remitir publicidad se deberá incorporar un check-box con el texto “deseo recibir información, ofertas, promociones de www.alfa3teleco.es y del sector. Se podrá remitir información en base al interés legítimo a clientes que ya hayan contratado nuestros productos o servicios, pero siempre respetando en cada uno de los mensajes que se le remitan la posibilidad de oponerse al tratamiento. En el resto de los supuestos siempre se requerirá el consentimiento expreso para la recepción de información.

Al efectuarse la recogida de datos de los usuarios por medio de los distintos formularios, recomendamos que se **indique con un asterisco (*)** aquellos **campos** que resultan **de cumplimentación obligatoria** para que el usuario decida en todo momento qué datos debe facilitar en www.alfa3teleco.es.

© 2020 Copyright AIXA CORPORE, S.L



POLÍTICA DE PRIVACIDAD



NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE UN VISTAZO

¿Quiénes somos? Somos ALFA 3 TELECOMUNICACIONES, S.L. y tratamos tus datos como responsable del Tratamiento. Eso significa que nos hacemos cargo de cómo usar y proteger tus datos personales.

¿Para qué usamos tus datos? Usamos los datos que nos has facilitado online o a través de cualquier otro medio para , remitirte las comunicaciones personalizadas a las que te hayas suscrito

¿Por qué los tenemos? Estamos legitimados a tratar tus datos por diferentes motivos. Al rellenar un formulario o mandar un correo-e en el que nos planteas una consulta o sugerencia tenemos un interés legítimo en atenderla. . También estamos legitimados por tu consentimiento cuando nos prestas autorización para enviarte nuestra newsletter y las ofertas personalizadas.

¿Con quién compartimos tus datos? Solo compartiremos los datos con aquellas empresas colaboradoras para atender las solicitudes recibidas y prestar nuestros servicios o facilitarte los productos, entidades bancarias y organismos obligados por ley. En ningún caso vendemos tus datos a terceros.

¿Qué derechos tienes? Tienes derecho a acceder, rectificar o suprimir tus datos personales. También tienes derecho a oponerte a que usemos datos que nos hayas autorizado a usar previamente, a portarlos y a no ser objeto de decisiones individualizadas automatizadas.

En el tratamiento de tus datos personales, aplicamos los siguientes principios para garantizar la mayor protección para ti:

- **Principio de licitud, lealtad y transparencia:** Siempre vamos a requerir tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales para uno o varios fines específicos que te informaremos previamente con absoluta transparencia.
- **Principio de minimización de datos:** Solo vamos a solicitar datos estrictamente necesarios en relación con los fines para los que los requerimos. Los mínimos posibles.
- **Principio de limitación del plazo de conservación:** los datos serán mantenidos durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento, en función a la finalidad, te informaremos del plazo de conservación correspondiente, en el caso de suscripciones, periódicamente revisaremos nuestras listas y eliminaremos aquellos registros inactivos durante un tiempo considerable.
- **Principio de integridad y confidencialidad:** Tus datos serán tratados de tal manera que se garantice una seguridad adecuada de los datos personales y se garantice confidencialidad. Debes saber que tomamos todas las precauciones necesarias para evitar el acceso no autorizado o uso indebido de los datos de nuestros usuarios por parte de terceros.

En esta política de privacidad encontrarás más información detallada sobre el uso que hacemos de los datos personales de nuestros clientes, proveedores y usuarios, y en general de todas las personas que mantienen contactos con nosotros, con independencia del medio que hayan utilizado para comunicarse (formulario online, por teléfono o por correo-e, de forma presencial).

Nos gusta ser transparentes sobre lo que hacemos con tus datos personales, que entiendas las implicaciones de los usos que llevamos a cabo, o los derechos que dispones en relación con tus datos. Por ese motivo mantenemos actualizada nuestra Política de Privacidad, el Aviso legal y la Política de cookies, información que puedes consultar en esta misma página web.

En caso de que tengas alguna duda o quieras obtener más información sobre la política de privacidad puedes seguir leyendo el documento.

1. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?

El responsable del tratamiento de tus datos es ALFA 3 TELECOMUNICACIONES, S.L.:

Identidad	ALFA 3 TELECOMUNICACIONES, S.L. - B21711668
Dirección	JACINTO ALZOLA CABRERA 20 38208 - La Laguna
Teléfono	653 78 40 80



Correo-e	hola@alfa3telecomunicaciones.com
-----------------	----------------------------------

ALFA 3 TELECOMUNICACIONES, S.L. informa al usuario que los datos que nos facilite a través de la navegación por nuestra web, los diferentes formularios de recogida de datos o en el envío de correos electrónicos, van a ser tratados por ALFA 3 TELECOMUNICACIONES, S.L. y que dicho tratamiento se encuentra recogido en el Registro de Actividades de tratamiento gestionado por ALFA 3 TELECOMUNICACIONES, S.L. conforme a lo establecido en el RGPD.



¿PARA QUÉ SE UTILIZAN TUS DATOS PERSONALES?

En www.alfa3teleco.es, tratamos datos tanto de los usuarios de nuestra web, como de terceros que mantienen relaciones con nosotros. Con la finalidad de facilitar que conozcas el tratamiento que realizamos de tus datos, hemos diferenciado la finalidad a la que destinamos los datos, los tipos de datos y la base de legitimación en función de la categoría de personas de las que tratamos datos. A continuación, clasificamos las personas de las que tratamos datos en función del tipo de relación que mantienen con ALFA 3 TELECOMUNICACIONES, S.L.

• **USUARIOS WEB**

¿Qué datos recopilamos de nuestros usuarios del sitio web?

- a) **Datos de los usuarios que rellenan cualquiera de los formularios disponibles:** Los datos personales que ALFA 3 TELECOMUNICACIONES, S.L. solicita incluyen:
 - **Datos identificativos:** nombre y apellidos, teléfono, dirección postal y electrónica
 - **Datos relativos a la solicitud**
- b) **Datos de los usuarios que se suscriben al newsletter/ quieren recibir información comunicaciones comerciales e información:**
 - **Datos identificativos:** Nombre y apellidos, dirección electrónica.

¿Con qué finalidades vamos a tratar sus datos personales?

Cuando el usuario acepta nuestra política de privacidad, nos autoriza a utilizar los datos personales suministrados para los siguientes tratamientos:

- Remitirle la información y prestarle el servicio que soliciten mediante los diversos formularios disponibles en nuestra web.
- Enviarle el newsletter cuando se encuentre suscrito, con los eventos, actividades y promociones de ALFA 3 TELECOMUNICACIONES, S.L. y del sector de que pudieran ser de su interés.
- Remitirle comunicaciones comerciales sobre ofertas, actividades y promociones de ALFA 3 TELECOMUNICACIONES, S.L. y del sector de que pudieran ser de su interés por medios convencionales o electrónicos cuando haya marcado la casilla de que desea recibir información.

¿Cómo obtenemos tus datos?

Obtenemos tus datos mediante:

- El formulario que cumplimenta el usuario web para la finalidad que en él se recoge. El formulario está supeditado a la aceptación de la presente política de privacidad mediante la casilla indicada.
- Los datos de navegación los obtenemos de las diferentes cookies que el usuario acepta al acceder por primera vez a www.alfa3teleco.es.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

El **consentimiento expreso del usuario** (artículo 6.1.a. RGPD) manifestado mediante la cumplimentación de los diferentes formularios, la marcación de la casilla de envío del newsletter y de la recepción comunicaciones comerciales/ información es la que legitima el tratamiento por parte de ALFA 3 TELECOMUNICACIONES, S.L.. El usuario puede revocar en cualquier momento el consentimiento prestado, si bien si revoca el consentimiento, éste no afecta a los tratamientos de datos realizados con anterioridad a la revocación de este.

El **interés legítimo** para la elaboración de perfiles de navegación y detectar las preferencias mediante la instalación de cookies.

La **ejecución de un contrato o la adopción de medidas precontractuales** cuando el cliente realiza una solicitud mediante los diferentes formularios que dispone el usuario en nuestra web o solicita información sobre los servicios prestados por ALFA 3 TELECOMUNICACIONES, S.L..



• **CLIENTES**

¿Qué datos recopilamos de nuestros clientes?

- a) **Datos de los clientes que rellenan cualquiera de los formularios disponibles en www.alfa3teleco.es así como en el establecimiento físico de ALFA 3 TELECOMUNICACIONES, S.L.**
 - **Datos identificativos:** nombre y apellidos, teléfono, dirección postal y electrónica
 - **Datos relativos a la solicitud**
- b) **Datos de nuestros clientes obtenidos a través de nuestros contratos y presupuestos**

¿Cómo obtenemos tus datos?

Si eres cliente de online obtenemos tus datos mediante: El formulario que cumplimenta el usuario de solicitud de información ,presupuesto . El formulario está supeditado a la aceptación de la presente política de privacidad mediante la casilla indicada.

Si eres cliente presencial obtenemos tus datos mediante:

- El formulario de alta de cliente.
- La aceptación del presupuesto presentado.
- El contrato firmado.

¿Con qué finalidades vamos a tratar sus datos personales?

- Generar y gestionar la documentación asociada a sus solicitudes y compras.
- Facilitarle información sobre las ofertas, productos y servicios conexos con su compra.
- Tramitar su reserva o compra on-line a través de nuestra plataforma.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

En la **ejecución de un precontrato/contrato** para remitirle la información y hacer la gestión propia del servicio prestado o el producto suministrado, no siendo posible su realización en caso contrario.

En el **consentimiento del usuario** para el envío del newsletter y de comunicaciones comerciales de las ofertas, actividades y promociones de ALFA 3 TELECOMUNICACIONES, S.L. y del sector de que pudieran ser de su interés y de la gestión de nuestro blog. El usuario puede revocar en cualquier momento el consentimiento prestado.

En el **interés legítimo** para el envío de información sobre promociones exclusivas, últimas novedades e información personalizada adaptada al perfil del interesado y para el envío de encuestas de satisfacción sobre los productos o servicios adquiridos.

2. ¿POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS?

• **USUARIOS WEB**

Aquellos datos que son tratados en base al consentimiento del usuario web se mantendrán mientras resulten relevantes para el fin que fueron recogidos y el consentimiento no sea revocado.

Aquellos datos que son tratados en base al interés legítimo el tiempo de conservación será el vinculado al que motivó la recogida del dato asegurando siempre las garantías adecuadas y el respeto a los derechos y libertades de los interesados.

Aquellos datos que son tratados en base a la ejecución de un contrato o la adopción de medidas precontractuales el plazo de conservación será aquel en que la relación contractual se mantenga vigente, así como el tiempo posterior que por obligación legal se deban conservar.



La dirección IP obtenida a través de las cookies tendrá un plazo de conservación de un año, con la finalidad de demostrar el consentimiento del usuario.

En cuanto al plazo de conservación de las cookies, puede obtener más información en nuestra web en el apartado "Política de cookies"

- **CLIENTES**

Aquellos datos que son tratados en base al consentimiento del cliente se mantendrán mientras resulten relevantes para el fin que fueron recogidos y el consentimiento no sea revocado.

Aquellos datos que son tratados en base al interés legítimo el tiempo de conservación será el vinculado al que motivó la recogida del dato asegurando siempre las garantías adecuadas y el respeto a los derechos y libertades de los interesados.

Aquellos datos que son tratados en base a un contrato, así como si parte del tratamiento se legitima en una obligación legal, los datos se mantendrán durante el tiempo en que la relación contractual se encuentre vigente. El tiempo de conservación de los datos una vez finalizada esta, en el caso de que el tratamiento esté vinculado a una obligación legal, será el que esté previsto no pudiendo revocarse el tratamiento del dato por parte del interesado salvo en las previsiones de bloqueo de estos previstos legalmente.

3. INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS

Sólo los mayores de 14 años pueden facilitar datos a través de nuestra web y correo-e. Si eres menor de esta edad deberás contar con el consentimiento de tus padres o tutores legales.

El Usuario garantiza la autenticidad y actualidad de todos aquellos datos que comunique a ALFA 3 TELECOMUNICACIONES, S.L. y declara que es mayor de 14 años, y será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice.

Los datos de carácter personal tratados por ALFA 3 TELECOMUNICACIONES, S.L. pueden ser obligatorios o voluntarios. Mediante los formularios web no se le solicitarán datos de categorías especiales para garantizar su privacidad. En caso de que para prestarle un servicio sea necesario recoger datos de categorías especiales se le solicitarán por otra vía. Los datos que se van a solicitar en los formularios son:

- a) **Datos relativos a la solicitud.**
- b) **Datos de los usuarios que se suscriben al newsletter/ quieren recibir información comunicaciones comerciales e información.**

La información voluntaria es aquella que el usuario no está obligado a facilitar para contactar con nosotros.

Los campos marcados con un asterisco (*) o con la palabra (requerido) en nuestros formularios son de cumplimentación obligatoria, la negativa a suministrarlos supondrá la imposibilidad de prestarle el servicio o atender su solicitud.

En el caso que nos facilite datos de terceros, manifiestas contar con el consentimiento de estos y te comprometes a trasladarle la información que te facilitamos en esta cláusula, eximiendo a ALFA 3 TELECOMUNICACIONES, S.L. de cualquier tipo de obligación. No obstante ALFA 3 TELECOMUNICACIONES, S.L. podrá llevar a cabo verificaciones para constatar que el tercero ha sido informado adoptando las medidas de diligencia establecidas en la normativa de protección de datos.

4. ¿A QUÉ DESTINATARIOS SE COMUNICARÁN SUS DATOS?

No se cederán datos a terceros salvo obligación legal o en el supuesto que sea necesario para atender su solicitud.

Entre los destinatarios a los que pueden ser comunicados sus datos se encuentran:

- Administraciones y Organismos públicos cuando así lo exija la normativa fiscal, laboral, de Seguridad Social o cualquier otra aplicable. Empresas encargadas del tratamiento de datos



(proveedores de detección y prevención de fraude, servicios tecnológicos, servicios de atención al cliente, servicios publicitarios y marketing, y, en general, terceros proveedores que sean necesarios para la prestación de los servicios ofrecidos por ALFA 3 TELECOMUNICACIONES, S.L. como proveedores de servicios de mensajería y transporte, etc...

5. ¿SE PRODUCEN TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS?

www.alfa3teleco.es está alojada en Alemania, país que se encuentra en la Unión Europea, en el territorio del Espacio Económico Europeo, o que cumple con las directrices establecidas en los artículos 46 y 47 del RGPD, por ello, no se darán transferencias internacionales de los datos aportados por los usuarios en la web.

Nuestra web solo accede a los datos de los usuarios utilizando las siguientes vías:

- A través de los formularios de contacto a disposición del usuario en la web.
- A través de las cookies que el usuario ha aceptado previamente.
- A través de la inscripción en la newsletters.

También pueden producirse transferencias internacionales de datos en sede de las anteriores cesiones/comunicaciones para las cuales ALFA 3 TELECOMUNICACIONES, S.L. utilizará las herramientas facilitadas en el artículo 46 y el 49 del RGPD como garantía de aquellas transferencias realizadas a países que no cuentan con una decisión de adecuación de la Comisión Europea.

En todo caso, los terceros con los cuales se compartan determinados datos de carácter personal habrán acreditado con carácter previo la adopción de medidas técnicas y organizativas adecuadas para la correcta protección de estos y se realizarán solo con terceros países cuando exista un instrumento jurídico vinculante conforme a los artículos 46 y siguientes del RGPD. Con la aceptación de esta política de privacidad se acepta que se pueda producir una transferencia internacional de datos de acuerdo con las garantías indicadas.

En caso de que no se cumplan los requisitos establecidos en el RGPD, el interesado podrá otorgar su consentimiento a la transferencia internacional o ejecutarse un contrato en interés del interesado. En caso contrario se deberá solicitar una autorización a la Autoridad de Control.

ALFA 3 TELECOMUNICACIONES, S.L. no vende en ningún caso datos de sus usuarios a terceros.

6. ¿QUÉ DERECHOS LE ASISTEN Y CÓMO PUEDE EJERCITARLOS?

El usuario puede ejercer los siguientes derechos ante ALFA 3 TELECOMUNICACIONES, S.L.:

- a) Acceder a sus datos personales
- b) Rectificarlos cuando son inexactos o incompletos
- c) Solicitar la supresión o cancelación de los datos cuando, entre otros motivos hayan dejado de ser necesarios para los fines para los que fueron recogidos
- d) Oponerse a su tratamiento
- e) Pedir la limitación del tratamiento de sus datos cuando se den alguna de las condiciones previstas en la normativa
- f) Solicitar la portabilidad de sus datos en los casos previstos en la normativa
- g) Impedir ser objeto de decisiones automatizadas
- h) Revocar los consentimientos otorgados

El usuario, para ejercer sus derechos, deberá enviar un escrito en el que indique el derecho que desea ejercitar y acompañar documento acreditativo de su identidad y dirección postal o electrónica a efectos de notificación. Esta solicitud puede realizarla, bien mediante correo postal a: ALFA 3 TELECOMUNICACIONES, S.L. JACINTO ALZOLA CABRERA 20 38208 - La Laguna, o bien en la siguiente dirección de correo-e: hola@alfa3telecomunicaciones.com.

ALFA 3 TELECOMUNICACIONES, S.L. deberá contestar la solicitud del ejercicio de derechos en el **plazo de un mes** a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. Le informaremos de cualquier prórroga en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud indicando los motivos de la dilación.



Asimismo, los interesados tienen derecho a reclamar ante la Autoridad de Control competente (Agencia Española de Protección de Datos) cuando consideren que ALFA 3 TELECOMUNICACIONES, S.L. ha vulnerado los derechos que la normativa de protección de datos les reconoce en www.aepd.es

7. ¿ESTÁN SEGUROS MIS DATOS?

ALFA 3 TELECOMUNICACIONES, S.L. tiene vigente un contrato con la empresa de Hosting IONOS SE para el alojamiento de su página web. Es una empresa europea y dispone de los últimos sistemas en medidas de seguridad.

En todo caso, ALFA 3 TELECOMUNICACIONES, S.L. garantiza la adopción de las medidas oportunas para asegurar el tratamiento confidencial de sus datos habida cuenta del carácter reservado de los mismos y se compromete a que dichos datos permanezcan secretos, tratándolos con la máxima reserva, y declara tener implantadas en su sistema de información, las políticas de seguridad correspondientes al tipo de datos manejados conforme a lo dispuesto en el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD).

Todos los datos facilitados a través de nuestra plataforma se recopilan mediante un protocolo seguro. Nuestra web posee un certificado SSL que permite que cuando algún usuario visita nuestra web e intercambiar información con nosotros se establece una conexión cifrada.

8. ENLACES A OTROS SITIOS WEB

Si opta por abandonar nuestro sitio Web a través de enlaces a otros sitios Web no pertenecientes a nuestra entidad, ALFA 3 TELECOMUNICACIONES, S.L. no se hará responsable de las políticas de privacidad de dichos sitios Web ni de las cookies que estos puedan almacenar en el ordenador del usuario.

Fecha: 26/06/2025

Versión: V.1.0